



Parcours de soins – Transitions Ville-Hôpital

QUELS ACTEURS FORMER ?

Animateurs

- Philippe Sabathier MG, PSLA Villedieu les Poêles
- Yann Lequet ARS Normandie
- Xavier Troussard PCME CHU Caen
- Christophe Kassel DG CHU Caen
- Gérard Hurelle Président CDOM Calvados
- Brigitte Vennat Doyen UFR Pharmacie Clermont-Ferrand
- William Gens Etudiant Médecine (Lyon)
- Emmanuel Touzé Doyen UFR Santé Caen

Plan

- Contexte (E Touzé, Y Lequet)
- Témoignage (G Hurelle)
 - Territoire Sud Manche (5')
 - Clermont Ferrand (5')
- Recueil des expériences des participants (10-15') (tous)
- « Postit Meeting » (15') (X Troussard, C Kassel, W Gens)
- Restitution et discussion (20-30') (tous)

P Sabathier
B Vennat

Contexte

- **Epidémiologique**

- Vieillissement de la population (espérance de vie)
- Augmentation de la prévalence des maladies chroniques
- Pathologies responsables de handicap
- Période immédiatement après la sortie de l'hôpital à haut risque de complications → réhospitalisation
- Nécessité de faire de la prévention

- **Médical**

- Complexité des prises en charge
- Multiplicité des acteurs
- Démographie médicale inégalement répartie sur les territoires
- Multiplicité et volatilité des modes d'exercice et des choix professionnels

Contexte

- **Sociétal**

- Familles recomposées
- Place moindre des aidants dans les familles
- Isolement (personnes âgées)
- Accès à l'information (Internet...)

- **Economique**

- Contraintes budgétaires
- Diminution des durées de séjours à l'hôpital et des capacités
- Ressource médicale plus rare

Contexte

- **Organisationnel**

- Multiplicité des dispositifs, parfois concurrentiels
- Insuffisance de communication entre les professionnels (modalités d'exercice trop différentes, absence d'outils,...)
- Difficulté d'accès au recours (différents niveaux de recours)
- Nombreux dispositifs d'accompagnement des parcours de soins (manque de lisibilité, voire de cohérence)

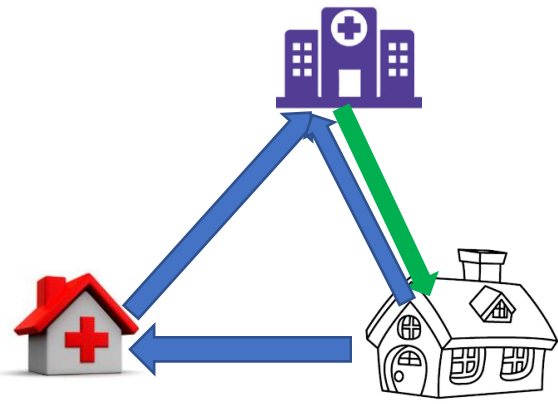
- **Technologique**

- Numérique
- Télémédecine
- DMP et problématique de sécurité des données de santé

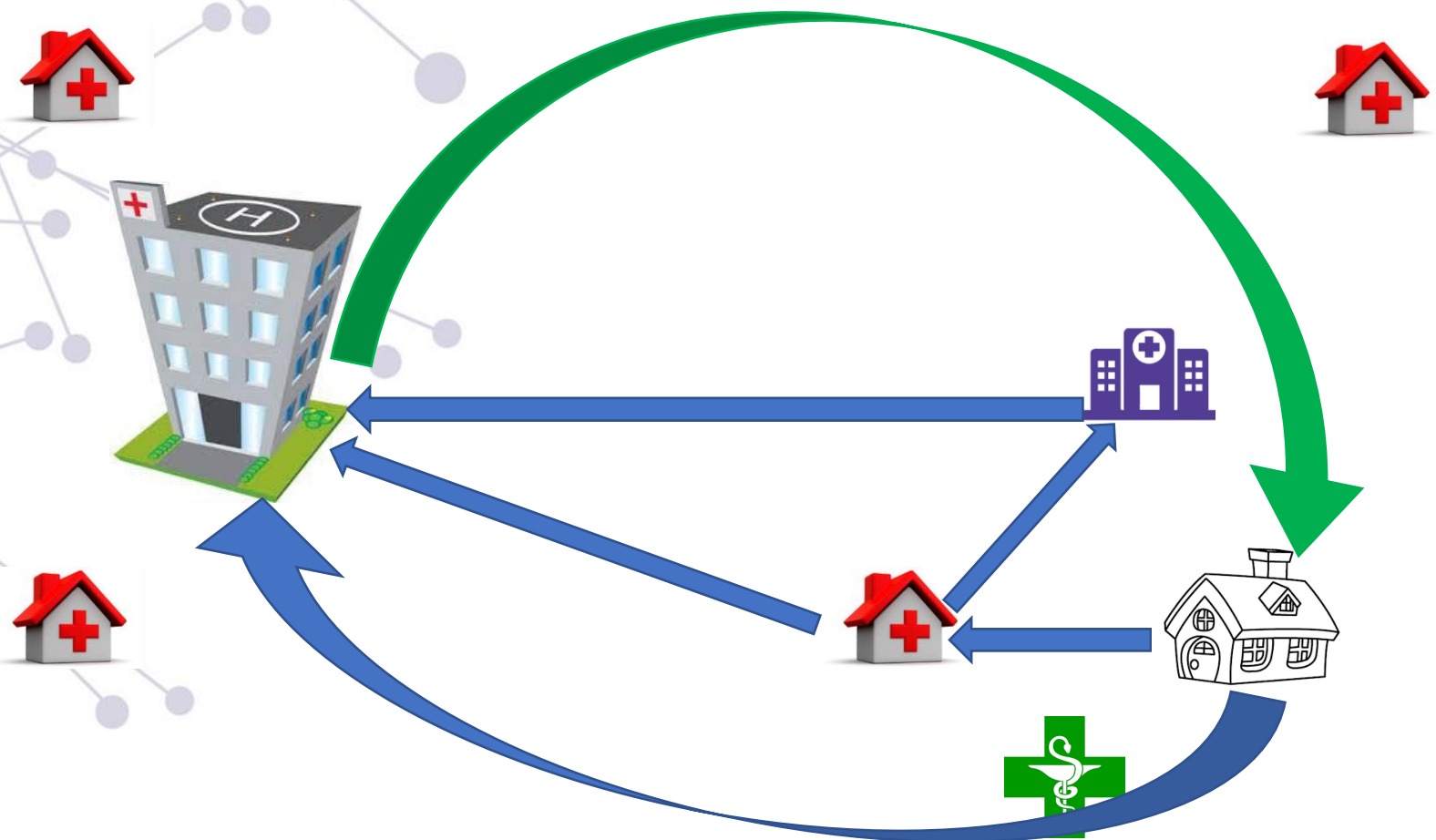
Parcours Patient



Parcours Patient



Parcours Patient



Acteurs & Outils



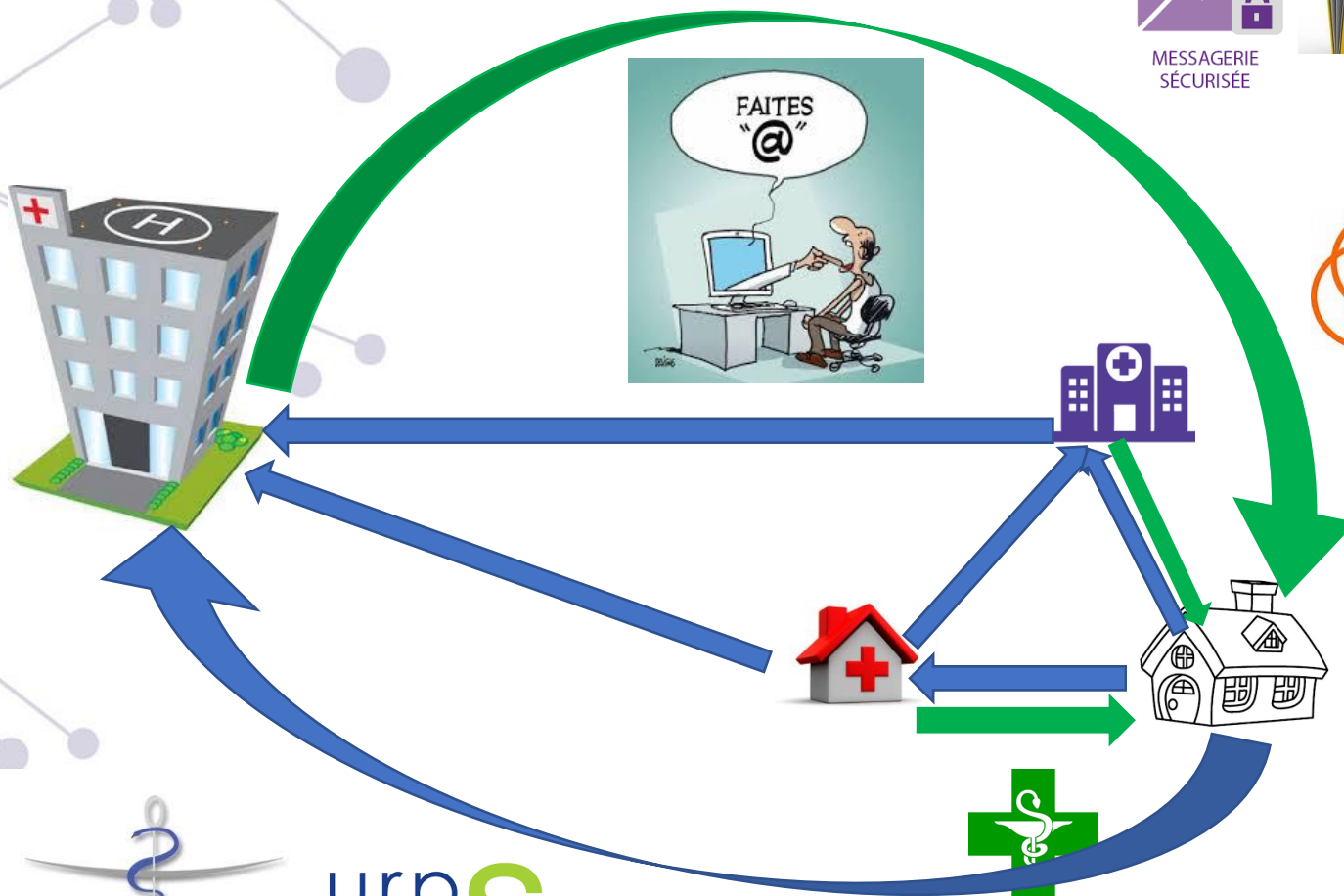
MESSAGERIE SÉCURISÉE



Coordonnateur



...



Offre de formation

- Plusieurs acteurs dans la formation des professionnels impliqués dans le parcours de soins
 - Universités en lien avec les professionnels
 - Ecoles paramédicales
 - Domaine du « management »...
 - E-Santé
 - Formation continue des employeurs des professionnels de santé
- Formation initiale très « hospitalo-centrée »
- « Nouveaux métiers » non encore complètement définis



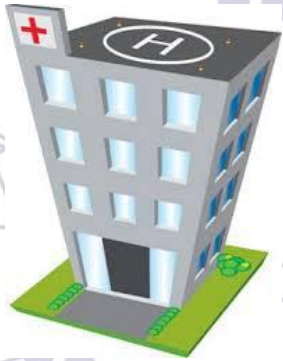
Témoignage – Dr Sabathier

Témoignage – Pr Vennat

CTM : Sécurisation de l'interface hôpital-ville



CHU
Clermont-Ferrand



Calcul d'un indicateur de risque iatrogène

Médicaments à haut risque ? Populations à risques ? Situations à risques ?

Identification des services à risque sur l'interface hôpital-ville

Chirurgie : orthopédique, neurochirurgie, digestive, vasculaire
Médecine : digestive, rhumatologie, post-urgences



CTM d'entrée et/ou sortie (procédure)

Bilans médicamenteux optimisés (outil spécifique)



Séniorisation



Stagiaires
5HU



Formation



Recueil d'expériences

Avez-vous un ou plusieurs exemples d'expérience réussie ? La(les)quelle(s) ? (expérience formalisée et déployée)

- Dans le domaine du parcours de soins
- Dans le domaine de la formation

Questions


Selon vous où seraient les besoins de formation pour répondre au lien ville-hôpital ?

- Thèmes : fin de vie ...
- Outils : communication entre les acteurs...
- Professionnels

Selon vous, quel est le bon niveau d'organisation ?

- Par grand thème de soins, ou plus globalement?


Quels sont les freins/leviers pour la réussite d'une organisation ville-hôpital, en incluant la formation des acteurs ?



Restitution – Discussion



Comment évaluer

- Quels indicateurs ?
 - Place de la recherche ?
- 

Idées

- Communauté professionnelle territoriale de santé
 - Responsabilité populationnelle sur un territoire (hôpital et libéraux, médico-social)
 - Système souple
- Diminuer les passages aux urgences – Maisons médicales de garde
- Professionnels de santé de pratique avancée
- Télémédecine
- Télésurveillance de proximité ?
- Messagerie électronique
- Expérience des CLCC=IPC Connect, mongustaveroussy